

Algemene voorwaarden Save the date Weddings

Weddingsplanner, ceremoniemeester en styling

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Save the date Weddings*: de eenmanszaak Save the date Weddings, gevestigd te Leeuwarden, aan de Apolloweg 35 H en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 78140471, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Kooreman.

1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Save the date Weddings opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf, die aan Save the date Weddings opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.

1.4 *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten, in welke vorm dan ook, met betrekking tot het organiseren en/of begeleiden van bruiloften op het gebied van weddingplanning, ceremoniemeester of styling en aanverwante diensten en/of (digitale) producten. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Save the date Weddings en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door Save the date Weddings voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Save the date Weddings of de opdrachtgever of Save the date Weddings en de opdrachtgever samen.

1.7 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Save the date Weddings vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.

1.8 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

1.9 *Website*: www.savethedateweddings.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Save the date Weddings gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 De bevestiging van de overeenkomst door opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze algemene voorwaarden in.

2.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Save the date Weddings, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Save the date Weddings werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Save the date Weddings zijn ingeschakeld.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Save the date Weddings uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.6 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Save the date Weddings is van toepassing. Save the date Weddings heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Save the date Weddings van toepassing zijn verklaard met toezending van de

algemene voorwaarden. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst met Save the date Weddings te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen.

2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien Save the date Weddings op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door Save the date Weddings is geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Prijzen in offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en prijzen van ingeschakelde derde-partijen, zoals inkoop bij leveranciers en locaties. Pas na akkoord op de offerte worden leveranciers definitief geboekt. Na bezichtiging op de locatie, wordt de locatie definitief geboekt.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Save the date Weddings aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Save the date Weddings verstrekte gegevens waarop het aanbod is gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan heeft Save the date Weddings het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor consumenten en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijfs- (waaronder begrepen maar niet beperkt hotelvergoeding/ kosten voor overnachting), verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Save the date Weddings niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Save the date Weddings kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Save the date Weddings gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Save the date Weddings, komt de overeenkomst tot stand indien Save the date Weddings met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Save the date Weddings een opdracht verstrekt, is Save the date Weddings pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Save the date Weddings of zodra Save the date Weddings - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die Save the date Weddings naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren

van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Save the date Weddings te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Save the date Weddings zijn verstrekt, heeft Save the date Weddings het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Save the date Weddings hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Save the date Weddings ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

5.3 De opdrachtgever is verplicht Save the date Weddings onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De opdrachtgever zorgt voor het verlenen van toegang tot de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein et cetera waar de dienstverlening zal plaatsvinden en de daarbij benodigde (sanitaire, technische en facilitaire) voorzieningen en aansluitingen welke Save the date Weddings nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

5.5 De opdrachtgever zorgt voor voldoende pauzes/rustmomenten en fatsoenlijke maaltijden tijdens de bruiloft voor Save the date Weddings en haar onderaannemers.

5.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de nodige verzekeringen af te sluiten en voldoende (andere) voorzorgsmaatregelen te treffen tijdens de bruidsdag(en) (met name in geval van bruiloften in het buitenland).

5.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. Save the date Weddings is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

5.8 Indien opdrachtgever aan Save the date Weddings informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Save the date Weddings bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Save the date Weddings voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Op Save the date Weddings rust echter alleen een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting. Save the date Weddings kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.2 Save the date Weddings spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Save the date Weddings voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3 De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4 Save the date Weddings is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Save the date Weddings wenselijk is.

6.5 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het een evenement op een bepaalde datum betreft. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Save the date Weddings en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Save the date Weddings mag de

overeenkomst binnen redelijke grenzen wijzigen, indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en in het bijzonder voor de veiligheid van de gasten of haarzelf (denk aan wijzigingen in de styling in verband met slechte weersomstandigheden in geval van bruiloften op buitenlocaties).

6.7 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Save the date Weddings zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

6.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Save the date Weddings gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Save the date Weddings op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Save the date Weddings een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

6.10 Wijzigingen in (gasten-)aantallen kunnen schriftelijk tot 14 dagen voor aanvang van de bruiloft worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders door Save the date Weddings is aangegeven. Indien er op de dag van de bruiloft meer gasten aanwezig zijn dan vooraf besproken, is Save the date Weddings gerechtigd de meerkosten op basis van nacalculatie in rekening te brengen. Indien er minder gasten aanwezig zijn dan vooraf besproken, vindt er geen restitutie van betaling plaats.

Artikel 7. Privacy

7.1 De gegevens van opdrachtgever en/of gasten worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derde partijen, tenzij er sprake is van toestemming door opdrachtgever en/of gasten, van een wettelijke verplichting of Save the date Weddings voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

7.2 Save the date Weddings mag foto's en beeldmateriaal maken van de dienstverlening waarop opdrachtgever eventueel zichtbaar is en deze delen op social media of andere kanalen na schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever herkenbaar in beeld is of uitdrukkelijk verklaart hier niet mee akkoord te gaan.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Save the date Weddings heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Save the date Weddings dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Save the date Weddings te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

8.3 Save the date Weddings mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Save the date Weddings, dat in redelijkheid niet van Save the date Weddings kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

8.4 Save the date Weddings behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

8.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Save the date Weddings gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

8.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Save the date Weddings zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

8.9 Save the date Weddings is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

8.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Save the date Weddings eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.11 In afwijking van het in lid 9 en 10 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

8.12 In afwijking van artikel 8.9 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

8.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.14 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, inclusief btw voor consumenten en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Save the date Weddings is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1 Save the date Weddings heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Save the date Weddings kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Save the date Weddings is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke

van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Save the date Weddings op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Save the date Weddings behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 11. Annulering van de opdracht

11.1 De dienstverlening van Save the date Weddings is altijd maatwerk. Om die reden geldt er geen herroepingsrecht.

11.2 De tussen de opdrachtgever en Save the date Weddings gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Save the date Weddings of de consument of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Save the date Weddings.

11.3 Indien het door Save the date Weddings uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Save the date Weddings op enigerlei wijze voortgezet.

11.4 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Save the date Weddings een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Save the date Weddings nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Save the date Weddings heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen):

- 15% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering na het sluiten van de overeenkomst binnen 2 weken;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 8 weken voorafgaand aan de bruiloft;
- 75% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 8 weken tot 1 week voorafgaand aan de bruiloft;
- 90% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 1 week voorafgaand aan de bruiloft;

11.5 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

11.6 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden 20% aan wijzigingskosten over het overeengekomen totaalbedrag per direct te voldoen, alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een verzoek tot wijziging kan enkel tot 30 dagen voor aanvang van de uitvoering gedaan worden. Eventuele kosten van derden, zullen altijd voldaan moeten worden door de klant, ongeacht het moment van wijziging van de uitvoeringsdatum.

11.7 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Save the date Weddings vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.8 Save the date Weddings is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

11.9 Save the date Weddings heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval Save the date Weddings zelf verhinderd is op de bruidsdag, zal zij zich naar alle redelijkheid inspannen voor een alternatieve oplossing, zoals het inschakelen van een andere weddingsplanner, ceremoniemeester of stylist.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Save the date Weddings niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Save the date Weddings kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Save the date Weddings ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden, epidemieën en pandemieën, vertragingen onderweg, calamiteiten, en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Save the date Weddings gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Save the date Weddings en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Save the date Weddings. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Save the date Weddings geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Save the date Weddings niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Save the date Weddings zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Save the date Weddings (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Save the date Weddings gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, schetsen, tekeningen, offertes, strategieën, moodboards, styling, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Save the date Weddings, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever.

13.2 Save the date Weddings mag de door haar opgestelde documenten, stukken, concepten, (styling)adviezen, moodboards, materialen en andere geestesproducten gebruiken als basis voor andere opdrachten.

13.3 De inhoud van de website van Save the date Weddings, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Save the date Weddings of haar licentiegevers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Save the date Weddings.

13.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Save the date Weddings in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.5 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Save the date Weddings tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Save the date Weddings jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.7 De opdrachtgever vrijwaart Save the date Weddings tegen elke aanspraak van derden

gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

13.8 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Save the date Weddings en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Save the date Weddings, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Save the date Weddings voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen, met een maximum van € 5.000,-.

14.2 Save the date Weddings is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Save the date Weddings aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Save the date Weddings kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van Save the date Weddings voor indirecte en immateriële schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en letselschade, is uitgesloten.

14.4 Save the date Weddings is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Save the date Weddings vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.5 Aansprakelijkheid van Save the date Weddings voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

14.6 Save the date Weddings is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte Save the date Weddings of ingeschakelde derde-partijen, storingen in apparatuur of programmatuur, vertragingen onderweg;
- afname van kwaliteit van producten, zoals bloemen, na levering. Door onder andere (extreme) weersomstandigheden en andere externe omstandigheden kan de kwaliteiten van geleverde producten afnemen;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Save the date Weddings door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen en begeleiding door Save the date Weddings, al dan niet in overleg met Save the date Weddings;
- Schade aan (eigendommen van) gasten van een bruiloft, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;

- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.

14.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Save the date Weddings te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Save the date Weddings en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

14.9 Indien tijdens een bruiloft de door Save the date Weddings ter beschikking gestelde of gebruikte zaken en/of materialen, bijvoorbeeld vazen en frames, beschadigd raken door toedoen van de opdrachtgever dient de opdrachtgever te allen tijde de vervangingswaarde, binnen 5 werkdagen, aan Save the date Weddings te vergoeden.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 Save the date Weddings zal zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van opdrachtgever en zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal persoonsgegevens nimmer verkopen of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website van Save the date Weddings.

Artikel 16. Klachten

16.1 Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonst dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Save the date Weddings te worden kenbaar gemaakt. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend: info@savethedateweddings.nl.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

16.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

16.4 Save the date Weddings dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Save the date Weddings zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Save the date Weddings.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Save the date Weddings is gevestigd is, zijnde Leeuwarden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd.

Artikel 18. Persoonlijke eigendommen, cadeaus en waardevolle zaken

18.1 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toezicht op, de bewaring en de beveiliging van persoonlijke eigendommen, cadeaus, enveloppen, contant geld, waardepapieren, sieraden, trouwringen en overige waardevolle zaken van de opdrachtgever en/of gasten.

18.2 Het in ontvangst nemen, beheren, bewaken of bewaren van dergelijke zaken behoort niet tot de overeengekomen dienstverlening van Save the date Weddings, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

18.3 Indien Save the date Weddings, haar medewerkers, onderaannemers of andere door haar ingeschakelde personen op verzoek van de opdrachtgever behulpzaam zijn bij het verzamelen, verplaatsen of overdragen van dergelijke zaken, geldt dit uitsluitend als praktische ondersteuning en worden deze zaken daarmee niet door Save the date Weddings in bewaring genomen.

18.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwijzen van een persoon die gedurende de bruiloft verantwoordelijk is voor het in ontvangst nemen en veilig bewaren van cadeaus, enveloppen, contant geld en overige waardevolle zaken. Indien geen persoon wordt aangewezen, blijft deze verantwoordelijkheid volledig bij de opdrachtgever.

18.5 Save the date Weddings is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, vermissing, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, cadeaus, enveloppen, contant geld, waardepapieren, sieraden, trouwringen of overige waardevolle zaken van de opdrachtgever en/of gasten, behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Save the date Weddings.